Polityka prywatności

Serwis 2stronytransakcji.pl | Wydarzenie „Dwie strony transakcji”

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest **Michał Śmigielski**, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod marką **View two** (szkolenia & praktyka), adres wykonywania działalności: ul. Adama Skałkowskiego 56, 61-606 Poznań, NIP 8392916530, REGON 301757121 (dalej: **Administrator**).
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:
   1) e-mailem: kontakt@2stronytransakcji.pl,
   2) pisemnie: ul. Adama Skałkowskiego 56, 61-606 Poznań.
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.
4. Polityka prywatności dotyczy serwisu https://2stronytransakcji.pl wraz z podstronami (dalej: **Serwis**) oraz Wydarzenia „Dwie strony transakcji” (dalej: **Wydarzenie**). Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży biletów (dalej: **Regulamin**).
5. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) oraz przepisami polskiego prawa.

§ 2. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

1. **Korespondencja e-mail i inne zapytania**
   1) dane: adres e-mail, imię i nazwisko oraz inne dane podane w wiadomości,
   2) cel: odpowiedź na wiadomość i prowadzenie korespondencji,
   3) podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z osobami, które się z nim kontaktują (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a jeżeli korespondencja dotyczy zawarcia lub wykonania umowy: art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
   4) okres: do zakończenia sprawy, a następnie do 12 miesięcy od ostatniej wiadomości, chyba że korespondencja jest potrzebna do celów opisanych w ust. 3–6.
2. **Zapis bez płatności i lista osób zainteresowanych**
   1) dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy i NIP (jeżeli zgłoszenie dotyczy firmy), nazwa biura nieruchomości (dobrowolnie), wybrana edycja, liczba osób,
   2) cel: obsługa zgłoszenia, kontakt w sprawie zakupu Biletu, wstępna rezerwacja miejsca, informacja o uruchomieniu sprzedaży na kolejną edycję,
   3) podstawa: działania podejmowane na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych osób zgłoszonych przez firmę: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zgłoszenia złożonego przez firmę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
   4) okres: do 30 dni po zakończeniu edycji Wydarzenia, której dotyczy zgłoszenie, a jeżeli ta edycja się nie odbędzie: do 30 dni od poinformowania o tym osób z listy; wcześniej, jeżeli zgłaszający wycofa zapis lub skutecznie wniesie sprzeciw. Jeżeli zgłaszający złoży Zamówienie, dane są dalej przetwarzane zgodnie z ust. 3.

3. **Zamówienie, zawarcie i wykonanie Umowy, organizacja Wydarzenia**
    1) dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane firmy i dane do faktury (nazwa, adres, NIP), dane Uczestników (imię, nazwisko, adres e-mail), zastosowany Kod rabatowy, informacje o płatności (kwota, status, identyfikator transakcji),
    2) cel: przyjęcie i realizacja Zamówienia, obsługa płatności, kontakt w sprawie Wydarzenia, przygotowanie listy Uczestników, weryfikacja uprawnienia do Kodu rabatowego, przekazanie Materiałów, obsługa zmiany Uczestnika, rezygnacji i odstąpienia od Umowy,
    3) podstawa: wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub działania przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych Uczestników wskazanych przez firmę oraz danych osób reprezentujących Klienta: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy zawartej z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
    4) okres: do zakończenia wykonania Umowy, a następnie przez okres wskazany w ust. 4 i 6.
4. **Faktury, księgowość i obowiązki podatkowe**
    1) dane: dane z faktur i dokumentów rozliczeniowych,
    2) cel: wystawienie faktur, prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej,
    3) podstawa: obowiązek prawny Administratora wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
    4) okres: 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, albo dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy.
5. **Reklamacje, odstąpienie od Umowy, rezygnacja**
    1) dane: dane podane w reklamacji lub oświadczeniu oraz dane Zamówienia,
    2) cel: rozpatrzenie reklamacji, obsługa odstąpienia od Umowy lub rezygnacji, zwrot płatności,
    3) podstawa: obowiązek prawny Administratora wynikający z przepisów o prawach konsumenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
    4) okres: do zakończenia sprawy, a następnie przez okres wskazany w ust. 6.
6. **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń**
    1) dane: dane dotyczące Zamówienia, korespondencji, reklamacji i płatności,
    2) cel: ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń,
    3) podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
    4) okres: do upływu terminu przedawnienia roszczeń z Umowy (co do zasady 6 lat w przypadku Konsumentów i 3 lata w przypadku przedsiębiorców, z końcem roku kalendarzowego), a w razie sporu: do jego prawomocnego zakończenia.
7. **Informacje o kolejnych wydarzeniach Administratora (marketing własny)**
    1) dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
    2) cel: przesyłanie informacji o kolejnych szkoleniach i wydarzeniach View two,
    3) podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); wiadomości e-mail i SMS oraz połączenia telefoniczne w celach marketingowych Administrator kieruje wyłącznie do osób, które uprzednio wyraziły na to zgodę (art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej),
    4) okres: do cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.
8. **Wizerunek**
    1) dane: wizerunek Uczestnika utrwalony na zdjęciach i nagraniach z Wydarzenia,

2) cel: dokumentowanie Wydarzenia i promowanie kolejnych wydarzeń Administratora w Serwisie i w profilu View two w serwisie Facebook,
3) podstawa: zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w zakresie zdjęć i nagrań, na których Uczestnik jest głównym elementem; prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zakresie zdjęć i nagrań ogólnych, na których wizerunek stanowi jedynie szczegół całości,
4) okres: do cofnięcia zgody lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, nie dłużej niż przez okres prowadzenia działalności szkoleniowej pod marką View two.

9. **Bezpieczeństwo Serwisu i logi serwera**
   1) dane: adres IP, data i godzina żądania, adres podstrony, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym zapisywane automatycznie w logach serwera,
   2) cel: zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu, wykrywanie nadużyć,
   3) podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
   4) okres: do 14 dni, a w razie incydentu: do jego wyjaśnienia.
10. **Profil View two w serwisie Facebook**: zasady opisane są w § 7.

§ 3. Dane osób wskazanych przez Klienta (art. 14 RODO)

1. Jeżeli Zamówienie lub Zapis bez płatności składa firma (w szczególności przy Pakiecie firmowym), Administrator otrzymuje dane Uczestników od Klienta, a nie bezpośrednio od nich.
2. W takim przypadku Administrator przetwarza następujące kategorie danych Uczestników: imię, nazwisko, adres e-mail, a jeżeli zostały podane: numer telefonu i nazwa firmy lub biura nieruchomości.
3. Źródłem danych jest Klient, który złożył Zamówienie lub Zapis bez płatności.
4. Cele, podstawy i okresy przetwarzania tych danych określa § 2, w szczególności ust. 2, 3, 6 i 8.
5. Klient przekazujący dane Uczestników powinien poinformować ich o przekazaniu danych Administratorowi i o treści Polityki prywatności. Administrator informuje Uczestnika o przetwarzaniu jego danych najpóźniej przy pierwszej wiadomości e-mail skierowanej do Uczestnika.

§ 4. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w § 2:
   1) **wykonawcy technicznemu Serwisu**: Dimensione Creativa sp. z o.o., który utrzymuje Serwis i obsługuje formularze na zlecenie Administratora (podmiot przetwarzający),
   2) **dostawcy infrastruktury serwerowej**: OVHcloud, w centrum danych położonym na terenie Unii Europejskiej (dalszy podmiot przetwarzający),
   3) **dostawcy poczty elektronicznej** Administratora: Dimensione Creativa sp. z o.o., która utrzymuje serwer poczty domeny 2stronytransakcji.pl na infrastrukturze OVH w Unii Europejskiej (podmiot przetwarzający),
   4) **Tpay**: Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, w zakresie obsługi płatności; Tpay przetwarza dane jako odrębny administrator na podstawie własnej polityki prywatności,
   5) **biuru rachunkowemu** lub innemu podmiotowi świadczącemu dla Administratora usługi księgowe (podmiot przetwarzający),

6) **prowadzącym zajęcia** w zakresie listy Uczestników (imię, nazwisko, firma), działającym na zlecenie i według poleceń Administratora,
7) **obiektowi**, w którym odbywa się Wydarzenie, w zakresie listy Uczestników (imię i nazwisko), jeżeli jest to potrzebne do organizacji Wydarzenia,
8) **organom publicznym** oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym organom podatkowym i sądom,
9) **dostawcom usług prawnych** w razie sporu.

2. Podmioty przetwarzające działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i wyłącznie na polecenie Administratora.

§ 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Serwis jest utrzymywany na serwerze w Unii Europejskiej.
2. W przypadku korzystania z profilu View two w serwisie Facebook dane mogą być przekazywane przez Meta Platforms Ireland Limited do podmiotów z grupy Meta, w tym do Stanów Zjednoczonych, na zasadach określonych przez Meta (w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU-US Data Privacy Framework lub standardowych klauzul umownych).

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
   1) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
   2) sprostowania (poprawienia) danych,
   3) usunięcia danych,
   4) ograniczenia przetwarzania danych,
   5) przenoszenia danych, w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
   6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a wobec przetwarzania w celach marketingowych: w każdym czasie i bez uzasadnienia,
   7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 1 ust. 2. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W razie potrzeby Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie.
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa (www.uodo.gov.pl), jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza RODO.

§ 7. Profil View two w serwisie Facebook

1. Serwis zawiera odnośniki do profilu View two w serwisie Facebook. Kliknięcie odnośnika powoduje przejście do serwisu zewnętrznego. Serwis nie osadza wtyczek ani skryptów Facebooka, więc samo

przeglądanie Serwisu nie przekazuje danych do Meta.

2. Serwis Facebook prowadzi Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia (dalej: **Meta**), która przetwarza dane użytkowników Facebooka jako odrębny administrator, na zasadach opisanych w swojej polityce prywatności.
3. W zakresie danych osób odwiedzających profil View two i wchodzących z nim w interakcje (np. komentarze, reakcje, wiadomości) Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia profilu i komunikacji z użytkownikami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te są przetwarzane przez czas istnienia profilu lub do usunięcia treści przez użytkownika albo skutecznego sprzeciwu.
4. W zakresie anonimowych statystyk profilu (Page Insights) Administrator i Meta są współadministratorami danych. Zasady współadministrowania określa dodatek dotyczący statystyk strony udostępniany przez Meta. Meta odpowiada za realizację praw osób w zakresie danych przetwarzanych na potrzeby statystyk; żądania w tym zakresie można kierować do Meta lub do Administratora, który przekaże je Meta.

§ 8. Dobrowolność podania danych i zautomatyzowane decyzje

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do:
   1) odpowiedzi na wiadomość,
   2) przyjęcia Zapisu bez płatności,
   3) zawarcia i wykonania Umowy, w tym udziału w Wydarzeniu,
   4) wystawienia faktury (w zakresie wymaganym przepisami podatkowymi),
   5) rozpatrzenia reklamacji.
2. Pola oznaczone w formularzach jako dobrowolne, w tym nazwa biura nieruchomości, można pominąć.
3. Wyrażenie zgody na rozpowszechnianie wizerunku i na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem zakupu Biletu ani udziału w Wydarzeniu.
4. Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.

§ 9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności:
   1) szyfrowane połączenie HTTPS (TLS) w całym Serwisie,
   2) ograniczenie dostępu do danych z formularzy do osób upoważnionych,
   3) przechowywanie danych na serwerze w Unii Europejskiej, z zabezpieczonym dostępem administracyjnym,
   4) przekazywanie płatności do systemu Tpay; Administrator nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości.
2. Administrator nie prosi o podanie haseł ani danych do płatności w wiadomościach e-mail.

§ 10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu użytkownika przez przeglądarkę. Podobne technologie to m.in. pamięć lokalna przeglądarki (local storage) i piksele śledzące.
2. Stan obecny Serwisu:
    1) Serwis nie wykorzystuje plików cookies ani podobnych technologii do celów analitycznych, statystycznych, marketingowych ani do profilowania,
    2) Serwis nie korzysta z narzędzi takich jak Google Analytics czy Meta Pixel i nie osadza treści serwisów zewnętrznych (np. filmów YouTube, wtyczek Facebooka, zewnętrznych czcionek),
    3) filmy są odtwarzane z serwera Serwisu,
    4) Serwis może korzystać wyłącznie z mechanizmów technicznych niezbędnych do jego działania lub do świadczenia usługi, której żąda użytkownik (np. obsługi formularza i jego zabezpieczenia), które na podstawie art. 399 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej nie wymagają zgody.
3. Po przejściu do płatności użytkownik korzysta z serwisu Tpay, który może stosować własne pliki cookies na zasadach opisanych w swojej polityce prywatności. Podobnie po przejściu do serwisu Facebook stosuje się zasady Meta.
4. Jeżeli Administrator zdecyduje się wprowadzić w Serwisie pliki cookies lub podobne technologie inne niż niezbędne, w szczególności narzędzia analityczne lub marketingowe:
    1) zaktualizuje uprzednio niniejszą Politykę prywatności, wskazując cel, dostawcę i okres działania tych narzędzi,
    2) uruchomi je dopiero po uzyskaniu zgody użytkownika, wyrażonej za pomocą banera lub panelu ustawień w Serwisie, zgodnie z art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
    3) zapewni możliwość odmowy zgody i jej późniejszego wycofania równie łatwo, jak jej wyrażenia.
5. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące cookies, w tym je zablokować lub usunąć. Zablokowanie mechanizmów niezbędnych może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu, np. formularzy.

§ 11. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może zmienić Politykę prywatności, w szczególności w razie zmiany przepisów, zmiany sposobu przetwarzania danych, zmiany odbiorców danych lub wprowadzenia nowych narzędzi w Serwisie.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana w Serwisie wraz z datą wejścia w życie. O istotnych zmianach dotyczących osób, z którymi Administrator pozostaje w kontakcie, Administrator informuje e-mailem.
3. Polityka prywatności obowiązuje od dnia **20 października 2026 r.**